

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBWINKEL PUURS-SINT-AMANDS

Artikel 1 - hoedanigheid

De webwinkel Puurs-Sint-Amands is het online-verkooppunt van de vrijetijdsdiensten van de gemeente Puurs-Sint-Amands voor de verkoop van artikelen, voorstellingen, cursussen, evenementen, activiteiten en buitenschoolse kinderopvang.

De vrijetijdsdiensten handelen als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen.

De vrijetijdsdiensten van de gemeente Puurs-Sint-Amands kunnen ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten en evenementen. Ze kunnen hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Artikel 2 – koper

De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij is gebonden tot betaling, zelfs wanneer de artikelen aan een derde moeten worden geleverd.

Artikel 3 – overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand tussen gemeente Puurs-Sint-Amands en de koper nadat laatstgenoemde het volledige reservatieproces heeft doorlopen en de artikelen werden betaald.

Artikel 4 – betalingswijze

Artikelen aangekocht via de webwinkel Puurs-Sint-Amands kunnen worden betaald via Bancontact, Visa, Mastercard of Maestro. Bij betaling via kredietkaart, gebeurt de verrekening op het moment van betalingsbevestiging. De betaling gebeurt via een SSL-beveiligde server die uw kredietkaartgegevens versleuteld verstuurt. Uw gegevens worden niet opgeslagen.

Sport- en cultuurcheques van Accor Ticket Compliments en de Sport en Culture Pass van Sodexo worden enkel bij aankoop bij het vrijetijdsloket aanvaard. Op deze cheques wordt niet teruggegeven.

Artikel 5 – kosten webwinkel

Er worden geen administratieve kosten aangerekend.

Artikel 6 – e-tickets / inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging worden de e-tickets of het inschrijvingsbewijs per e-mail verstuurd. Deze e-tickets of inschrijvingsbewijzen zijn in pdf-formaat en zijn ook terug te vinden op het account van de koper onder Mijn profiel – Historiek en overzichten – Mijn tickets. De e-tickets of het inschrijvingsbewijs, dienen in papieren of digitale versie, meegebracht te worden naar het evenement of geboekte activiteit.

Artikel 7 – annuleren en terugbetaling

Artikelen gekocht via de webwinkel Puurs-Sint-Amands worden in sommige gevallen terugbetaald. De annulatievoorwaarden kan je terugvinden op de gemeentelijke websites:

Tickets podium	http://www.ccbinder.be/infopodium
Tickets film	http://www.ccbinder.be/infofilm
Inschrijving cursussen	http://www.ccbinder.be/infocursussen
Voor en naschoolse opvang	http://vakantieaanbod.puurs.be/nietaanwezig

Speelweken <http://vakantieaanbod.puurs.be/nietaanwezig>
Sportdagen <http://vakantieaanbod.puurs.be/nietaanwezig>
Sportweken <http://vakantieaanbod.puurs.be/nietaanwezig>

Artikel 8 – fiscaal aftrekbaar

De uitgaven voor alle vrijetijdsinitiatieven voor kinderen beneden de 12 jaar zijn fiscaal aftrekbaar. Deze uitgaven moeten verantwoord worden via bewijsstukken die bij de belastingaangifte moeten worden gevoegd. Jaarlijks wordt het fiscaal attest op het account van de koper geplaatst onder Mijn profiel – Historiek en overzichten – Mijn fiscale attesten

Artikel 9 – misbruik

De kopers van artikelen uit de webwinkel Puurs-Sint-Amands zullen zich onthouden van het verder verkopen van deze artikelen tegen woekerprijzen en ze maken zich sterk dat eventuele nieuwe houders van deze artikelen zich eveneens zullen onthouden van de verkoop van tickets tegen woekerprijzen. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door de gemeente Puurs-Sint-Amands.

Wanneer verkochte artikelen te koop worden gesteld tegen woekerprijzen, dan zullen de houders van deze artikelen de toegang tot het desbetreffende activiteit worden geweigerd.

Artikel 10 – persoonsgegevens

De vrijetijdsdiensten gemeente Puurs-Sint-Amands behandelen de persoonsgegevens van de kopers met respect voor hun privacy. Hiervoor wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gevolgd.

Onze privacyverklaring wordt ter beschikking gesteld via <https://www.puurs-sint-amands.be/privacyverklaring>. Hierin wordt uitgelegd hoe er met alle verkregen gegevens wordt omgegaan.

Artikel 11 - herroeping

Zoals voorzien door de wet, beschikt de koper na ontvangst van de e-tickets of het inschrijvingsbewijs over een periode van 14 werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit enkel melden via aangetekende zending en enkel voordat het evenement of de activiteit heeft plaats gevonden. Als deze termijn overschreden wordt, wordt de reservering als definitief beschouwd. In geval van annulering behoudt de leverancier zich het recht om aan de koper de administratieve kosten, reservatiekosten terug te eisen.

Artikel 12

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van het e-ticket, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de vrijetijdsdiensten van de gemeente Puurs-Sint-Amands werden ontwikkeld, hun enig eigendom blijven en mogen in geen enkel geval herbruikt of nagemaakt worden.

Artikel 13

De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord bij betaling van de reservering.

Artikel 14

Alle geschillen waartoe deze algemene voorwaarden aanleiding geven, worden beheerst door Belgisch recht en beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen.